

Jaarverslag 2023 - Centrale Cliëntenraad

1. Inleiding

Hierbij ontvangt u het Jaarverslag 2023 van de Centrale Cliëntenraad (CCR) van de WilgaerdenLeekerweideGroep (WLGroep). De CCR zet zich in voor de belangen van alle cliënten van WLGroep. De CCR wil Meepraten, Meedenken en Meebeslissen.

1

2. Samenstelling Cliëntenraad per 31-12-2023

Er zijn momenteel 9 van de totaal 12 zetels ingevuld in de CCR. Dit zijn cliënten of hun vertegenwoordigers en vrijwilligers.

In 2023 heeft de CCR afscheid genomen van de heer B. Klepper (Bart) en de heer H. Witte (Henk). Mevrouw A. van Tooreenburg (Ada) de voorzitter van de CCR is afgetreden en de nieuwe onafhankelijke voorzitter de heer P. Hoveling (Paul) is op voordracht van de CCR benoemd per 26 september 2023.

De leden van de CCR

De heer E. Bonnink (Erwin)	Mevrouw M. Kan (Marian)
Mevrouw J. Ettema (Judith)	De heer H. Poland (Hans)
Mevrouw J. Harders (Jolanda)	Mevrouw C. Smith (Cristina)
De heer W. van Hilten (Wim)	De heer S. Zee (Stefan)
De heer P. Hoveling (Paul)	

Per 1 februari 2023 heeft de CCR afscheid genomen van mevrouw S. Peerdeman (Sandra), zij nam deel aan de vergaderingen in de functie van cliënt-ondersteuner voor de cliënten. Haar opvolgster mevrouw I. Rentenaar (Ingrid) is begonnen per 1 juni 2023. De CCR wordt tevens ondersteund door een ambtelijk secretaris, mevrouw D. Bot (Danny).

Commissies

De leden van de CCR zijn ook lid van een commissie en veelal gekoppeld aan één van de locaties van WilgaerdenLeekerweideGroep. Er zijn drie commissies, elk met een eigen voorzitter:

Commissie VG	voorzitter: de heer P. Hoveling (Paul)
Commissie VV	voorzitter: de heer W. van Hilten (Wim)
Commissie Extramuraal	voorzitter: mevrouw C. Smith (Cristina)

3. Verbinding CCR met lokale Cliëntenraad en achterban

- De CCR heeft een adviserende rol bij de vorming van de lokale Cliëntenraden. De managers geven een eerste aanzet voor de oprichting van een Cliëntenraad (CR). In 2023 zijn o.a. op de Makerij en de Roerdomp/Vijzelmolen de eerste bijeenkomsten geweest voor de oprichting van een CR.

- Veel leden van de CCR zijn aanspreekpunt voor een lokale CR die geen vertegenwoordiger in de Centrale cliëntenraad heeft. Om goed te weten wat op die locaties speelt, hebben ze regelmatig contact met die Cliëntenraden en/of wonen ze vergaderingen bij. Zo blijft de CCR met elke CR in verbinding.
- De voorzitters van de lokale CR-en ontvangen de agenda en de goedgekeurde notulen van het CCR-overleg met de bestuurder.
- In 2023 is in juni en december een nieuwsbrief van de CCR verschenen. De nieuwsbrief wordt zowel digitaal als op papier verzonden aan cliënten, verwanten en leden van de lokale CR-en. De nieuwsbrief wordt ook gedeeld met de medewerkers van WLGroep, de OR, de Raad van bestuur en de Raad van Toezicht.

4. Advies- en instemmingsrecht op voorgenomen besluiten van de raad van bestuur

De CCR heeft adviesrecht op bepaalde onderwerpen. Dat kan gevraagd en ongevraagd worden gegeven. Ook heeft de CCR instemmingsrecht op bepaalde onderwerpen. In de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz2018) zijn de rechten en plichten van de zorgaanbieder en de Cliëntenraad vastgelegd.

Door de CCR zijn in 2023 tien positieve adviezen gegeven en is zes keer instemming verleend. Verder zijn veel stukken ter kennisgeving behandeld waarbij zo nodig vragen zijn gesteld of uitleg ter verduidelijking is opgevraagd bij de organisatie.

Adviezen Centrale Cliëntenraad

Positief advies: 10 keer (8 keer in 2022)

Instemming: 6 keer (14 keer in 2022)

Door de **CCR** is in 2023 advies en instemming uitgebracht over de volgende onderwerpen:

Besluitenlijst		
Onderwerp	Omschrijving advies	Datum
Benoeming 6 WZD functionarissen	Positief advies	28-03-2023
Corona beleid aangepast -inclusief cliëntversie	Instemming	28-03-2023
Medezeggenschapsregeling Lokale CR	Instemming	28-03-2023
Proces informatiedeling gremia-raad van bestuur	Instemming	28-03-2023
Huishoudelijk reglement CCR	Instemming	23-05-2023
Kwaliteitsrapport 2022 + reflectie	Positief advies	11-07-2023
Kwalitatieve analyse 2022 onvrijwillige zorg + reflectie	Positief advies	11-07-2023
Invulling WZD-functionaris i.v.m. afloop pilot	Positief advies	11-07-2023
Jaarrekening en jaarverslag 2022	Positief advies	11-07-2023

Herbenoeming Raad van Toezicht leden	Positief advies	11-07-2023
Beleidsplan Wet zorg en dwang	Positief advies	11-07-2023
Beleid Palliatieve en terminale zorg (aangepast)	Instemming	12-12-2023
Werving profiel directeur Zorg	Positief advies	10-10-2023
Herbenoeming voorzitter Raad van toezicht	Positief advies	10-10-2023
Begroting 2024	Positief advies	12-12-2023
Kwaliteitsplan 2024	Instemming	12-12-2023

Onderwerp uitgelicht van 2023

4a. Beleid Palliatieve en terminale zorg

De CCR heeft ingestemd met het beleid Palliatieve en terminale zorg. In augustus 2022 ontving de CCR de aanvraag voor het voeren van een nieuw beleid over Palliatieve zorg. De CCR heeft hierop diverse verbeterpunten aangegeven. De organisatie heeft het beleid aangepast. In september 2023 ontving de CCR een aangepast beleid Palliatieve en terminale zorg. Het beleid is toegelicht en vragen van de CCR zijn beantwoord door de heer Bloemraad, eerste geneeskundige van WLGroep. De CCR heeft geadviseerd om aan het beleid nog toe te voegen dat het wenselijk is om cliënten in een zo vroeg mogelijk stadium actief te laten nadenken over dit onderwerp.

4b. Strategietraject

In september 2023 heeft de CCR een presentatie gehad en input meegegeven over het strategietraject.

5. Overleg Centrale Cliëntenraad

De CCR heeft zes keer per jaar een eigen vergadering, waarin ook de vergadering met de bestuurder wordt voorbereid. Zo nodig kunnen gasten voor een toelichting of uitleg worden uitgenodigd.

Op 17 oktober 2023 heeft de CCR een extra overleg gepland over de opzegging van de samenwerkingsovereenkomst met de Familievereniging.

Overleg met de Raad van bestuur

Volgend op de eigen vergadering heeft de CCR zes keer per jaar een overlegvergadering met de bestuurder van WLGroep. In dit overleg worden o.a. adviezen uitgebracht en instemming verleend op aanvragen. De bestuurder informeert de CCR over de algemene gang van zaken. Er is overleg over het beleid in relatie tot cliënten en er worden signalen van de CCR besproken.

Voor de CCR is bestuurder, mevrouw R. Fideli (Renata) de gesprekspartner.

Overleg met de Raad van toezicht

- Op 12 december 2023 heeft de CCR gesproken met een lid van de Raad van toezicht: de heer J. Lambriks (Jeroen).

Overleg met de OR

Een delegatie van de CCR heeft twee keer per jaar een informeel overleg met een delegatie van de Ondernemingsraad. Het jaarlijkse 'Raadsaam' overleg van de WLGroep in november met vertegenwoordigers vanuit diverse gremia, management en bestuurders en de raad van toezicht is dit jaar helaas niet doorgegaan.

Gasten bij de Centrale cliëntenraad

- Op 7 februari 2023 hebben de bestuurders een 100 dagen plus blik presentatie gegeven aan de CCR. Het centrale thema was: werken op onze eigen manier. Voor 2023 gaat de organisatie werken aan strategie (o.a. projecten herijken), goede bemensing op orde, werkende systemen en hygiëne herstellen (o.a. arbo en informatiebeveiliging)
- Op 24 januari 2023 hebben Claudia Kaagman en Camilo van Vlimmeren een presentatie gegeven over de ontwikkelingen met betrekking tot het Rookbeleid.
- Op 14 maart 2023 heeft Maaïke Verlaat uitleg gegeven over Zorginnovaties. Een aantal technologische innovaties, zoals de Medido en Tessa worden gedemonstreerd aan de CCR.
- Op 9 mei 2023 hebben Norma Stapel en Anouk Bruins een presentatie gegeven over het onderzoek bij WLGroep naar het toepassen van formele en informele zorg. De verandering van cliëntgericht werken naar netwerkgericht werken wordt ingezet in de zorg. Hierover wordt nieuw beleid geschreven waarbij de CCR betrokken gaat worden.
- Op 26 september 2023 hebben Alma Visser en Esther Jong een presentatie gegeven over hun rol als Relatie-Intimiteit-Seksualiteit (RIS) medewerkers in de ouderenzorg. In de zorg blijkt nog steeds een taboe te rusten op intimiteit en seksualiteit, met name bij alleenstaanden en ouderen. Het is een belangrijke levensbehoefte. De RIS-medewerkers maken het onderwerp bespreekbaar. Samen met het zorgpersoneel denken zij mee over het aanbieden van maatwerk oplossingen.
- Op 28 november 2023 zijn de uitkomsten van de enquête zinnvolle dagbesteding gedeeld met de CCR. Hiervoor sloten René Rook, Dani Ouwerkerk (jobcoach) en Lennard Hartendorp (PB'er Makerij) aan. Overkoepelend is dit een vraag vanuit het zorgkantoor volgens één van de kanslijnen uit de landelijke kaders. Onder zinnvolle daginvulling wordt verstaan een vorm van uitvoerend werk waarin de persoon zich prettig voelt en daarbij zichzelf een zinnolle bijdrage voelt leveren in een groter proces.
- Op 28 november 2023 heeft Sanne Zwaan, medewerkster van de Kwartellaan een vergadering meegekeken.

6. Financiële middelen en ondersteuning

Door WLGroep wordt jaarlijks een bedrag begroot ten behoeve van de Centrale Cliëntenraad. Dit geld wordt o.a. besteed aan een iPad voor de CCR leden, communicatiemiddelen, representatiekosten, reiskosten, printkosten, lidmaatschappen, opleidingen en trainingen, vergaderlocaties, catering en het inhuren van (externe) deskundigheid ten behoeve van de CCR.

De CCR wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris en cliëntleden worden begeleid door een cliëntondersteuner. De CCR heeft een externe, onafhankelijke voorzitter. De CCR heeft ook voor 2024 een begroting aangeleverd bij de organisatie.

7. Deskundigheidsbevordering cliëntleden

De cliëntleden hadden iedere dinsdagochtend onder begeleiding van cliëntondersteuner mevrouw

S. Peerdeman (Sandra) overleg bij De Makerij. Onder begeleiding van mevrouw I. Rentenaar is dit overleg op verzoek van de cliëntleden verplaatst naar de dinsdagavond in Wognum. In deze overleggen hebben de cliëntleden de gelegenheid om onderwerpen/adviesvragen uit te diepen zodat ze daar een mening over kunnen vormen. Ook kunnen gasten worden uitgenodigd voor een toelichting. De cliëntleden kunnen ook naar woningen gaan om zelfonderzoek te doen of de achterban te raadplegen.

8. Trainingen en workshops

- Op 18 april 2023 heeft de CCR een bijeenkomst georganiseerd voor leden van lokale Cliëntenraden om meer te leren over 'Inspraak en Medezeggenschap' in de Cliëntenraad. Er waren 17 deelnemers. Sommige hiervan zitten al in een CR en andere zijn van plan om een CR op te starten op de locatie of in de wijk. Dit is uiteraard nog een hele uitdaging.



Training 18 april 2023: 'Inspraak en Medezeggenschap' in de Cliëntenraad

9. Medezeggenschapsgebouw en de toekomst

Begin 2023 is het huishoudelijk reglement CCR afgerond en getekend. Ook voor lokale raden is een medezeggenschapsregeling gerealiseerd in 2023.

Zowel de CCR als de bestuurders hebben de wens om de medezeggenschap zo dicht mogelijk bij de cliënten te laten plaatsvinden. In samenwerking met de organisatie zal de CCR zich in 2024 weer inspannen om dit op lokaal niveau verder vorm te geven.

De lokale medezeggenschapstructuur vraagt ook in 2024 nog tijd en ruimte om verder in te vullen.