



Training 18 april 2023: Inspraak en Medezeggenschap in de Cliëntenraad

Hierbij ontvangt u het Jaarverslag 2023 van de Centrale Cliëntenraad (CCR) van de WilgaerdenLeekerweideGroep (WLGroep). De CCR zet zich in voor de belangen van alle cliënten van WLGroep. De CCR wil Meepraten, Meedenken en Meebeslissen.

De leden van de CCR

Er zijn momenteel 9 van de totaal 12 zetels ingevuld in de CCR. Dit zijn cliënten of hun vertegenwoordigers en vrijwilligers. In 2023 heeft de CCR afscheid genomen van de heren B. Klepper (Bart) en H. Witte (Henk). Mevrouw A. van Tooreenburg (Ada) de voorzitter van de CCR is afgetreden en de nieuwe onafhankelijke voorzitter de heer P. Hoveling (Paul) is op voordracht van de CCR benoemd per 26 september 2023.

CCR leden per 31-12- 2023

De heer P. Hoveling (Paul)
Voorzitter CCR en Commissie VG
De heer W. van Hilten (Wim)
Voorzitter Commissie VV
Mevrouw C. Smith (Cristina)
Voorzitter Commissie Extramuraal
De heer E. Bonnink (Erwin)
Mevrouw J. Ettema (Judith)
Mevrouw J. Harders (Jolanda)
Mevrouw M. Kan (Marian)
De heer H. Poland (Hans)
De heer S. Zee (Stefan)

Per 1 februari 2023 heeft de CCR afscheid genomen van mevrouw S. Peerdeman (Sandra), zij nam deel aan de vergaderingen in de functie van cliënt-ondersteuner voor de cliënten. Haar opvolgster mevrouw I. Rentenaar (Ingrid) is begonnen per 1 juni 2023. De CCR wordt tevens ondersteund door een ambtelijk secretaris, mevrouw D. Bot (Danny).

Verbinding CCR met lokale Cliëntenraad en achterban

- De CCR heeft een adviserende rol bij de vorming van de lokale Cliëntenraden. De managers geven een eerste aanzet voor de oprichting van een Cliëntenraad (CR). In 2023 zijn o.a. op de Makerij en de Roerdomp/Vijzelmolen de eerste bijeenkomsten geweest voor de oprichting van een CR.
- Veel leden van de CCR zijn aanspreekpunt voor een lokale CR die geen vertegenwoordiger in de Centrale cliëntenraad heeft. Om goed te weten wat op die locaties speelt, hebben ze regelmatig contact met die Cliëntenraden en/of wonen ze vergaderingen bij. Zo blijft de CCR met elke CR in verbinding.
- De voorzitters van de lokale CR-en ontvangen de agenda en de goedgekeurde notulen van het CCR-overleg met de bestuurder.
- In 2023 is in juni en december een nieuwsbrief van de CCR verschenen.

Overleg CCR

De CCR heeft zes keer per jaar een eigen vergadering, waarin ook de vergadering met de bestuurder wordt voorbereid. Zo nodig kunnen gasten voor een toelichting of uitleg worden uitgenodigd. Volgend op de eigen vergadering heeft de CCR zes keer per jaar een overlegvergadering met de bestuurder van WLGroep. In dit overleg worden o.a. adviezen uitgebracht en instemming verleend op aanvragen. De bestuurder informeert de CCR over de algemene gang van zaken. Er is overleg over het beleid in relatie tot cliënten en er worden signalen van de CCR besproken. Voor de CCR is bestuurder, mevrouw R. Fideli (Renata) de gesprekspartner. Op 12 december 2023 heeft de CCR gesproken met de Raad van toezicht: de heer J. Lambriks (Jeroen). Een delegatie van de CCR heeft twee keer per jaar een informeel overleg met een delegatie van de Ondernemingsraad.

Wil u meer weten, kijk dan in het uitgebreide CCR jaarverslag 2023 voor een overzicht van alle advies- en instemmingsaanvragen, een toelichting op het Beleid Palliatieve en terminale zorg en een overzicht van alle gasten in de CCR.

<[link naar het uitgebreide verslag](#)>